ZMLUVA O SPROSTREDKOVANÍ PREDAJA Č. ……………..

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka zmluvné strany

1. Spoločnosť: Kokiska s.r.o.

so sídlom: Stráň 3, 360 01 Sadov

IČ: 02509016

DIČ: CZ02509016

Zastúpená: Jakub Kokštein, konateľ spoločnosti (ďalej len „**Dodávateľ**“) na strane jednej

a

1. Spoločnost/Fyzická osoba: so sídlom: IČ: DIČ:

Zastúpená:

(ďalej len „S**prostredkovateľ**“) na strane druhej (spoločne ďalej takisto „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto

**Zmluvu o sprostredkovaní predaja**

**Článok I.**

**ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1. **Dodávateľ** je právnickou osobou podnikajúcou v oblasti internetu a súvisiacich odvetviach a je oprávnený ponúkať tovar na predaj**.**
2. **Zákazník** je koncový zákazník, ktorý vykoná objednávku cez **Internetový obchod** (webové stránky) Sprostredkovateľa na tovar internetového obchodu **Dodávateľa**.
3. **Internetový obchod** – je pôvodný internetový obchod, v mene ktorého sú vybavované objednávky, ktoré **Sprostredkovateľ** sprostredkováva za províziu.

**Článok II.**

**PREDMET ZMLUVY**

1. Sprostredkovateľ týmto vyhlasuje, že vyvinie snahu o ponúkanie predaja tovaru dodávaného Dodávateľom v XML súbore na webovej adrese / webových adresách:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Sprostredkovateľ webovej stránky týchto e-shopov vlastní alebo prevádzkuje a má oprávnenie zaväzovať sa za tieto webové adresy v obsahu tejto zmluvy.

1. Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje vyvíjať činnosť, ktorá umožňuje Sprostredkovateľovi plniť záväzky z tejto zmluvy vyplývajúce. Rozumie sa tým najmä poskytovanie informácií

potrebných pre uzatváranie kúpnych zmlúv (objednávok), najmä súbor vo formáte XML obsahujúci zoznam aktuálneho stavu produktov skladom (ďalej len "xml súbor") vo forme textov a fotiek, možnosť vzdialeného importu objednávky, informácie o realizácii či nevykonanie obchodu. V prípade, že dôjde v čase platnosti tejto zmluvy zo strany Sprostredkovateľa k realizácii kúpnej zmluvy (objednávky) na základe sprostredkovanej objednávky a objednávka bude zaplatená, zaväzuje sa Dodávateľ zaplatiť Sprostredkovateľovi za jeho činnosť sprostredkovateľskú províziu podľa Článku III. tejto zmluvy.

1. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky dodávania informácií (XML), aktualizáciu ponuky či problémy svojho internetového obchodu s vybavovaním objednávok. Zároveň má plné právo zamietnuť objednávku či objednávky podľa svojho uváženia, v ľubovoľnej miere.

**Článok III.**

**SPROSTREDKOVATEĽSKÁ PROVÍZIA**

1. V prípade, že Sprostredkovateľ splní svoj záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, teda sprostredkovanie dokončeného nákupu, ktorý bude zákazníkom (koncovým zákazníkom) zaplatený, má nárok na sprostredkovateľskú províziu (ďalej len "províziu").
2. Nárok na províziu vzniká Sprostredkovateľovi momentom zaplatenia kúpnej zmluvy

(objednávky) zo strany zákazníka - či už platbou vopred alebo pri prevzatí tovaru.

1. Sprostredkovateľská provízia sa vypočítava z hodnoty objednávky bez DPH a bez poštovného, a to z každej dokončenej objednávky, od ktorej zákazník neodstúpi v zákonnej lehote 14 dní. Výška provízie je určená druhom predaného tovaru a Sprostredkovateľ je o jej výške informovaný v produktovom xml feede.
2. Ak nie je stanovené inak, internetový obchod predáva za ceny, v ktorých je obsiahnuté

DPH 20 %.

1. Nárok na províziu u konkrétnej objednávky nevzniká, ak:
	* Zákazník alebo Dodávateľ objednávku zruší alebo zamietne,
	* Zákazník požiada o výmenu tovaru alebo tovar vráti v 14 dennej zákonnej lehote,
	* sa Dodávateľ rozhodne objednávku nevybaviť alebo zrušiť,
	* ak neimportuje Sprostredkovateľ objednávku včas a bezchybne do aplikácie internetového obchodu.

Všetky tieto stavy rozpozná Sprostredkovateľ pri vyúčtovaní, kde sú tieto objednávky označené ako "zrušené", "storno" alebo "dobropisované".

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Sprostredkovateľovi prístup do on-line prehľadu uskutočnených objednávok.
2. Splatnosť faktúry Sprostredkovateľa bude 14 (štrnásť) dní odo dňa vystavenia faktúry so všetkými zákonnými náležitosťami daňového dokladu. Faktúru je možné vystavovať vždy 1x za 30 kalendárnych dní alebo aj za dlhší časový úsek na základe dohody s Dodávateľom. Faktúru je nutné vystavovať k dátumu vyúčtovania, ktorý je vždy 15. dňom v mesiaci. Minimálna čiastka faktúry nie je daná.
3. Na základe vyúčtovania, zodpovedajúceho požiadavkám v odseku 6 tohto článku, vystaví Sprostredkovateľ Dodávateľovi daňový doklad - faktúru na sumu zodpovedajúcu provízii.

**Článok IV.**

**PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Dodávateľ sa zaväzuje riešiť reklamačný proces a proces odstúpenia od zmluvy v mene Sprostredkovateľa, a to podľa svojho najlepšieho svedomia bez toho, aby došlo k poškodeniu mena Sprostredkovateľa.
2. Dodávateľ si vyhradzuje právo okamžitého zrušenia sprostredkovateľskej zmluvy v prípade hrubého porušenia zmluvy.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spĺňať všetky práva a povinnosti uvedené v podmienkach, ktoré sú Dodatkom č. 1 tejto zmluvy, ďalej sa Sprostredkovateľ zaväzuje, že bude sledovať aktualizácie týchto podmienok a vyvinie snahu tieto podmienky dodržiavať a implementovať do svojho internetového obchodu.

**Článok V.**

**OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Ochrana osobných údajov Zákazníka, ktorý je fyzickou osobou, je zabezpečovaná v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, ďalej len **GDPR**. Z pohľadu GDPR sú Dodávateľ a Sprostredkovateľ spoločnými správcami osobných údajov Zákazníkov (subjektov) a majú spoločnú kontrolu nad ich spracovaním.
2. Dodávateľ aj Sprostredkovateľ zhromažďujú osobné údaje zákazníkov na účely vyplývajúce z plnenia zmlúv so Zákazníkmi, zo zákonných povinností a oprávneného záujmu. Ide o: meno a priezvisko, adresu, IČO, DIČ, e-mail, telefónne číslo.
3. Dodávateľ aj Sprostredkovateľ sa dohodli, že za plnenie povinností zodpovedajúcich:
	1. právu dotknutých osôb na prístup k Osobným údajom,
	2. právu dotknutých osôb na opravu a vymazanie Osobných údajov,
	3. právu subjektov údajov na obmedzenie spracovania Osobných údajov,
	4. právu subjektov údajov na prenositeľnosť Osobných údajov,
	5. právu subjektov údajov na vznesenie námietky proti spracovaniu Osobných údajov,
	6. oznamovacej povinnosti ohľadom nápravy alebo vymazania Osobných údajov alebo

obmedzenia spracovania,

* 1. povinnosti viesť a priebežne prepracovať a aktualizovať záznamy o spracovaní Osobných údajov v zmysle GDPR,
	2. povinnosti riadne a včas ohlasovať prípadné porušenie zabezpečenia Osobných údajov Úradu pre ochranu osobných údajov,

v plnom rozsahu zodpovedajú Dodávateľ a Sprostredkovateľ celkom samostatne v rámci svojej

obchodnej platformy.

1. Dodávateľ aj Sprostredkovateľ sa dohodli, že za plnenie:
	1. oznamovacej povinnosti ohľadom spracovania Osobných údajov v zmysle čl. 13 GDPR,
	2. oznamovacej povinnosti ohľadom podstatných dojednaní obsiahnutých v tejto Zmluve,

v plnom rozsahu zodpovedá Sprostredkovateľ, ktorý je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť potrebnú aktualizáciu verejne dostupných informácií o spracovaní a ochrane Osobných údajov nachádzajúcich sa na jeho alebo ním prevádzkovaných webových stránkach.

1. Dodávateľ aj Sprostredkovateľ sa dohodli, že za plnenie ostatných povinností v zmysle GDPR a Zákona o spracovaní osobných údajov zodpovedajú úplne samostatne v rámci svojej obchodnej platformy.
2. Dodávateľ aj Sprostredkovateľ sa dohodli, že za iné, ako v bode 2 tohto článku uvedené osobné údaje zákazníkov, ktoré môže Sprostredkovateľ vo svojej platforme zbierať, nenesie Dodávateľ žiadnu zodpovednosť.
3. Dodávateľ aj Sprostredkovateľ sa dohodli, že za plnenie povinností v zmysle tejto Zmluvy im nepatrí žiadna odmena ani náhrada nákladov.
4. Dodávateľ aj Sprostredkovateľ berú na vedomie, že každý subjekt údajov môže vykonávať svoje práva podľa GDPR a Zákona o spracovaní osobných údajov u každého zo správcov aj voči každému z nich bez ohľadu na podmienky dojednaní podľa tejto Zmluvy.
5. Ak Sprostredkovateľ využije získané osobné údaje pre zaslanie obchodných oznámení, je si vedomý všetkých povinností vyplývajúcich z GDPR.
6. Osobné údaje Zákazníka sú spracovávané po lehotu stanovenú platnou legislatívou. Osobné údaje sú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe

neautomatizovaným spôsobom. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť zhromaždené osobné údaje pred neoprávneným vniknutím či zneužitím.

**Článok VI.**

**DALŠIE USTANOVENIA**

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch o rovnakej platnosti, z ktorých každá zo Strán obdrží po jednom.
2. Obsah tejto Zmluvy možno dopĺňať či meniť len písomne, chronologicky číslovanými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
3. Ak je Sprostredkovateľ platiteľom DPH, pripočíta si na faktúre k provízii navýšenie o DPH.

**Článok VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany môžu Zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Strane. Vypovedanie Zmluvy sa žiadnym spôsobom nevzťahuje na práva a povinnosti zmluvných Strán, ktoré vznikli na základe Zmluvy pred týmto vypovedaním. Strany si ďalej vyhradzujú právo od Zmluvy kedykoľvek odstúpiť, ak budú na to dané zákonné dôvody podľa zákona alebo tejto Zmluvy.
2. Vymedzenie zodpovednosti a stanovenie ďalších práv a povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy trvá po dobu platnosti Zmluvy. Ukončením tejto Zmluvy nezanikajú povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa bezpečnosti a ochrany Osobných údajov až do okamihu ich protokolárnej úplnej likvidácie.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali a uzatvárajú ju zo slobodnej vôle.

V Karlových Varoch dňa

.............................................................. ..............................................................

Dodávateľ Sprostredkovateľ

**Dodatok č. 1 Zmluvy o sprostredkovaní predaja č……**

Obchodné podmienky pre Sprostredkovateľa zapojeného do provízneho predaja Dodávateľa, ktorým je internetové nákupné centrum Kokiskashop, prevádzkované spoločnosťou Kokiska s.r.o.:

**Článok 1.**

**PODMIENKY SPOLUPRÁCE**

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bude na ním prevádzkovaných internetových stránkach zobrazovať ponuku tovaru Dodávateľa pomocou xml feedu, ktorý mu poskytne Dodávateľ. Sprostredkovateľ nie je oprávnený meniť obrazové materiály či texty popisov pri produktoch takým spôsobom, ktoré by mohli viesť k zavádzaniu zákazníkov.
2. Ponuka tovaru Sprostredkovateľa nesmie byť umiestnená na internetové stránky, ktorých obsah odporuje slovenskému právnemu poriadku či dobrým mravom. Obsah internetových stránok nesmie porušovať ani ohrozovať autorské, priemyselné či akékoľvek iné práva tretích osôb či právom chránené záujmy tretích osôb, napr. s ponukou nelegálneho sťahovania softvéru či diel.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že vytvorenie objednávky bude vždy prejavom slobodnej vôle Zákazníkov v jeho e-shope.
4. Pri propagovaní ponuky je zakázané využívať automatické presmerovanie na inú stránku, automatické otvorenie nových okien prehliadača (tzv. autohits systémy, pop-up, pop-under), prípadne načítanie stránok do tzv. Iframe bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka.
5. Technické zabezpečenie spolupráce medzi Dodávateľom a Sprostredkovateľom je, alebo môže byť predmetom duševného vlastníctva Dodávateľa. Sprostredkovateľ nie je oprávnený akúkoľvek časť technického zaistenia alebo ponuku prenajímať, požičiavať, predávať ani šíriť.
6. Pri založení každého ďalšieho e-shopu si Sprostredkovateľ založí nový účet podľa pokynov Dodávateľa.

**Článek II.**

**ODMENA SPROSTREDKOVATEĽA**

1. Dodávateľ vyplatí Sprostredkovateľovi odmenu za každú uskutočnenú a Zákazníkom uhradenú objednávku tovaru, u ktorej nedošlo k odstúpeniu od zmluvy v zákonnej 14 dňovej lehote, alebo u ktorej nebola uznaná reklamácia dodaného tovaru.
2. Výška provízie Sprostredkovateľa sa vypočítava z hodnoty objednávky bez DPH a bez poštovného, a to z každej dokončenej objednávky, od ktorej Zákazník neodstúpi v zákonnej lehote 14 dní. Výška provízie je určená druhom predaného tovaru a Sprostredkovateľ je o jej výške informovaný v produktovom xml feede.
3. Sprostredkovateľ zasiela Dodávateľovi faktúru obsahujúcu celkovú sumu provízií za daný mesiac vždy najskôr 15. dňa a najneskôr 18. dňa nasledujúceho mesiaca, a to s najmenej 14 dňovou splatnosťou a s uvedeným dátumom zdaniteľného plnenia, ktoré je zhodné s posledným dňom v predchádzajúcom mesiaci. Faktúru je možné vystavovať vždy 1x za 30 kalendárnych dní, alebo aj za dlhší časový úsek na základe dohody s Dodávateľom. Na faktúre je Sprostredkovateľ povinný uviesť názov svojich internetových stránok, z ktorých bola objednávka uskutočnená. Minimálna čiastka faktúry nie je daná.
4. V prípade odstúpenia Zákazníka od zmluvy v zákonnej 14 dňovej lehote je provízia Sprostredkovateľa z tejto transakcie stornovaná. V prípade uznanej reklamácie je provízia Sprostredkovateľa z tejto transakcie stornovaná. V prípade čiastočne uznanej reklamácie sú znížením provízie zaťažení Dodávateľ aj Sprostredkovateľ, a to rovnakým dielom. Z čiastky vrátenej zákazníkovi partner nič nehradí.

**Článok III. DALŠIE DOJEDNANIA**

1. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné škody spôsobené technickými výpadkami, preťažením serveru či iných okolností, ktorých následkom nebude možné importovať ponuku na stránky Sprostredkovateľa, dôjde k oneskoreniu jej aktualizácie alebo nebude možné vytvoriť objednávku tovaru v ponuke, či ju komunikovať sprostredkovateľovi obvyklou cestou.
2. Sprostredkovateľ v plnej miere zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobí svojim konaním v rozpore s týmito podmienkami a / alebo právnym poriadkom Slovenskej republiky Dodávateľovi, Zákazníkom či ďalším tretím osobám.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že s poskytnutými osobnými údajmi Zákazníkov bude nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade so Zákonom č. 101/2000 Zb. o ochrane osobných údajov v platnom znení a GDPR. Osobné údaje budú plne zabezpečené proti vniknutiu a zneužitiu neoprávnenou osobou.
4. Spolupráca môže byť ukončená:
	* dohodou medzi Sprostredkovateľom a Dodávateľom.
	* písomnou výpoveďou Sprostredkovateľa či Dodávateľa, a to bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Zmluvnej strane, ktorej je určená.
5. Obchodné podmienky v tomto znení sú platné a účinné od 25.5.2018.

V Karlových Varoch dňa

.............................................................. ..............................................................

Dodávateľ Sprostredkovateľ