SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRODEJE Č.

……………..

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

1. Společnost: Kokiska s.r.o.

se sídlem: Stráň 3, 360 01 Sadov

IČ: 02509016

DIČ: CZ02509016

Zastoupená: Jakub Kokštein, jednatel společnosti (dále jen „**Dodavatel**“) na straně jedné

a

1. Společnost/Fyzická osoba: se sídlem:

IČ:

DIČ:

Zastoupená:

(dále jen „**Zprostředkovatel**“) na straně druhé (společně dále také „smluvní strany“)

uzavírají tuto

**Smlouvu o zprostředkování prodeje**

# Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. **Dodavatel** je právnickou osobou podnikající v oblasti internetu a souvisejících odvětvích a je oprávněn nabízet zboží k prodeji.
2. **Zákazník** je koncový zákazník, který provede objednávku přes **Internetový obchod** (webové stránky) **Zprostředkovatele** na zboží internetového obchodu **Dodavatele**.
3. **Internetový obchod** – je původní internetový obchod, jehož jménem jsou vyřizovány objednávky, které **Zprostředkovatel** zprostředkovává za provizi.

# Článek II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zprostředkovatel tímto prohlašuje, že vyvine snahu o nabízení prodeje zboží dodávaného

Dodavatelem v XML souboru na webové adrese/webových adresách:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Zprostředkovatel webové stránky těchto e-shopů vlastní nebo provozuje a má oprávnění zavazovat se za tyto webové adresy v obsahu této smlouvy.

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje vyvíjet činnost, která umožňuje Zprostředkovateli plnit závazky z této smlouvy vyplývající. Rozumí se tím zejména poskytování informací nezbytných pro uzavírání kupních smluv (objednávek), zejména soubor ve formátu XML obsahující seznam aktuálního stavu produktů skladem (dále jen „xml soubor“) ve formě textů a fotek, možnost vzdáleného importu objednávky, informace o realizaci či nerealizaci obchodu. V případě, že dojde v době platnosti této smlouvy ze strany Zprostředkovatele k realizaci kupní smlouvy (objednávky) na základě zprostředkované objednávky a objednávka bude zaplacena, zavazuje se Dodavatel zaplatit Zprostředkovateli za jeho činnost zprostředkovatelskou provizi dle Článku III. této smlouvy.

4. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za výpadky dodávání informací (XML), aktualizace nabídky či problémy svého internetového obchodu s vyřizováním objednávek. Zároveň má plné právo zamítnout objednávku či objednávky dle svého uvážení, v libovolné míře.

# Článek III. ZPROSTŘEDKOVATELSKÁ PROVIZE

1. V případě, že Zprostředkovatel splní svůj závazek z této smlouvy vyplývající, tedy zprostředkování dokončeného nákupu, který bude zákazníkem (koncovým zákazníkem) zaplacen, má nárok na zprostředkovatelskou provizi (dále jen „provizi“).
2. Nárok na provizi vzniká Zprostředkovateli momentem zaplacení kupní smlouvy (objednávky)

ze strany zákazníka – ať již platbou předem nebo při převzetí zboží.

1. Zprostředkovatelská provize je vypočítávána z hodnoty objednávky bez DPH a bez poštovného, a to z každé dokončené objednávky, od níž zákazník neodstoupí v zákonné lhůtě 14 dnů. Výše provize je určena druhem prodaného zboží a Zprostředkovatel je o její výši informován v produktovém xml feedu.
2. Není-li stanoveno jinak, internetový obchod prodává za ceny, ve kterých je obsaženo DPH 21%.
3. Nárok na provizi u konkrétní objednávky nevzniká, pokud:
	* Zákazník nebo Dodavatel objednávku zruší nebo zamítne,
	* Zákazník zažádá o výměnu zboží nebo zboží vrátí ve 14ti denní zákonné lhůtě,
	* se Dodavatel rozhodne objednávku nevyřídit nebo zrušit,
	* pokud neimportuje Zprostředkovatel objednávku včas a bezchybně do aplikace internetového obchodu.

Všechny tyto stavy rozpozná Zprostředkovatel při vyúčtování, kde jsou tyto objednávky označeny jako „zrušeno“, „storno“ nebo „dobropisováno“.

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Zprostředkovateli přístup do on-line přehledu uskutečněných objednávek.
2. Splatnost faktury Zprostředkovatele bude 14 (čtrnáct) dní ode dne vystavení faktury se všemi zákonnými náležitostmi daňového dokladu. Fakturu je možné vystavovat vždy 1x za 30 kalendářních dní, nebo i za delší časový úsek na základě dohody s Dodavatelem. Fakturu je nutné vystavovat k datu vyúčtování, které je vždy 15. dnem v měsíci. Minimální částka faktury není dána.
3. Na základě vyúčtování, odpovídajícího požadavkům v odstavci 6 tohoto článku, vystaví Zprostředkovatel Dodavateli daňový doklad – fakturu na částku odpovídající provizi.

# Článek IV.

**PRÁVA A POVINOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Dodavatel se zavazuje řešit reklamační proces a proces odstoupení od smlouvy jménem Zprostředkovatele, a to dle svého nejlepšího svědomí, bez toho, aby došlo k poškození jména Zprostředkovatele.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo okamžitého zrušení zprostředkovatelské smlouvy v případě

hrubého porušení smlouvy.

1. Zprostředkovatel se zavazuje naplňovat veškerá práva a povinnosti uvedené v podmínkách, které jsou Dodatkem č. 1 této smlouvy, dále se Zprostředkovatel zavazuje, že bude sledovat aktualizace těchto podmínek a vyvine snahu tyto podmínky dodržovat a implementovat do svého internetového obchodu.

# Článek V. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je zajišťována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 dále jen **GDPR**. Z pohledu GDPR jsou Dodavatel a Zprostředkovatel společnými správci osobních údajů Zákazníků (subjektů) a mají společnou kontrolu nad jejich zpracováním.
2. Dodavatel i Zprostředkovatel shromažďují osobní údaje zákazníků pro účely vyplývající z plnění smluv se Zákazníky, ze zákonných povinností a oprávněného zájmu. Jedná se o: jméno a příjmení, adresu, IČ, DIČ, e-mail, telefonní číslo.
3. Dodavatel i Zprostředkovatel se dohodli, že za plnění povinností odpovídajících:
	1. právu subjektů údajů na přístup k Osobním údajům,
	2. právu subjektů údajů na opravu a výmaz Osobních údajů,
	3. právu subjektů údajů na omezení zpracování Osobních údajů,
	4. právu subjektů údajů na přenositelnost Osobních údajů,
	5. právu subjektů údajů na vznesení námitky proti zpracování Osobních údajů,
	6. oznamovací povinnosti ohledně opravy nebo výmazu Osobních údajů nebo omezení zpracování,
	7. povinnosti vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů

ve smyslu GDPR,

* 1. povinnosti řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů,

v plném rozsahu odpovídají Dodavatel i Zprostředkovatel zcela samostatně v rámci své obchodní

platformy.

1. Dodavatel i Zprostředkovatel se dohodli, že za plnění:
	1. informační povinnosti ohledně zpracování Osobních údajů ve smyslu čl. 13 GDPR,
	2. informační povinnosti ohledně podstatných ujednání obsažených v této Smlouvě,

v plném rozsahu odpovídá Zprostředkovatel, který je povinen bez zbytečného odkladu zajistit potřebnou aktualizaci veřejně dostupných informací o zpracování a ochraně Osobních údajů nacházejících se na jeho nebo jím provozovaných webových stránkách.

1. Dodavatel i Zprostředkovatel se dohodli, že za plnění ostatních povinností ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů odpovídají zcela samostatně v rámci své obchodní platformy.
2. Dodavatel i Zprostředkovatel se dohodli, že za jiné než v bodu 2 tohoto článku uvedené osobní údaje zákazníků, které může Zpracovatel ve své platformě sbírat, nenese Dodavatel žádnou odpovědnost.
3. Dodavatel i Zprostředkovatel se dohodli, že za plnění povinností ve smyslu této Smlouvy jim

nenáleží žádná odměna ani náhrada nákladů.

1. Dodavatel i Zprostředkovatel berou na vědomí, že každý subjekt údajů může vykonávat svá práva podle GDPR a zákona o zpracování osobních údajů u každého ze správců i vůči každému z nich bez ohledu na podmínky ujednání uvedených v této Smlouvě.
2. Pokud Zprostředkovatel využije získané osobní údaje pro zaslání obchodních sdělení, je si vědom veškerých povinností vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb. a také z GDPR.
3. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány po lhůtu stanovenou platnou legislativou. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Zprostředkovatel je povinen zajistit shromážděné osobní údaje před neoprávněným vniknutím či zneužitím.

# Článek VI. DALŠÍ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech o stejné platnosti, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom.
2. Obsah této Smlouvy lze doplňovat či měnit jen písemně, chronologicky číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran.
3. Je-li Zprostředkovatel plátce DPH, přičte si na faktuře k provizi navýšení o DPH.

# Článek VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Vypovězení Smlouvy se žádným způsobem nevztahuje na práva a povinnosti Stran, které vznikly na základě Smlouvy před tímto vypovězením. Strany si dále vyhrazují právo od Smlouvy kdykoliv odstoupit, budou-li k tomu dány zákonné důvody podle zákona či této Smlouvy.
2. Vymezení odpovědnosti a stanovení dalších práv a povinností Smluvních stran podle této Smlouvy trvá po dobu platnosti smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Smluvních stran týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace.
3. Tato smlouva nabývá platnost a účinnost dnem podpisu.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu si řádně pročetli a uzavírají ji ze svobodné vůle.

V Karlových Varech dne

.............................................................. ..............................................................

Dodavatel Zprostředkovatel

**Dodatek č. 1 Smlouvy o zprostředkování prodeje č……**

Obchodní podmínky pro Zprostředkovatele zapojené do provizního prodeje Dodavatele, kterým je internetové nákupní centrum Kokiskashop, provozovaného společností Kokiska s.r.o.:

# Článek 1.

**PODMÍNKY SPOLUPRÁCE**

1. Zprostředkovatel se zavazuje, že bude na jím provozovaných internetových stránkách zobrazovat nabídku zboží Dodavatele pomocí xml feedu, který mu poskytne Dodavatel. Zprostředkovatel není oprávněn měnit obrazové materiály či texty popisů u produktů takovým způsobem, které by mohly vést ke klamání zákazníků.
2. Nabídka zboží Zprostředkovatele nesmí být umístěna na internetové stránky, jejichž obsah odporuje českému právnímu řádu či dobrým mravům. Obsah internetových stránek nesmí porušovat ani ohrožovat autorská, průmyslová či jakákoliv jiná práva třetích osob či právem chráněné zájmy třetích osob, např. s nabídkou nelegálního stahování softwaru či děl.
3. Zprostředkovatel se zavazuje zajistit, že vytvoření objednávky bude vždy projevem svobodné vůle Zákazníků v jeho e-shopu.
4. Při propagování nabídky je zakázáno využívat automatické přesměrování na jinou stránku, automatické otevření nových oken prohlížeče (tzv. autohits systémy, pop-up, pop-under), případně načítání stránek do tzv. Iframe bez předchozího souhlasu Zákazníka.
5. Technické zajištění spolupráce mezi Dodavatelem a Zprostředkovatelem je nebo může být předmětem duševního vlastnictví Dodavatele. Zprostředkovatel není oprávněn jakoukoliv část technického zajištění nebo nabídku pronajímat, půjčovat, prodávat ani šířit.
6. Při založení každého dalšího e-shopu si Zprostředkovatel založí nový účet dle pokynů Dodavatele.

# Článek II.

**ODMĚNA ZPROSTŘEDKOVATELE**

1. Dodavatel vyplatí Zprostředkovateli odměnu za každou uskutečněnou a Zákazníkem uhrazenou objednávku zboží, u které nedošlo k odstoupení od smlouvy v zákonné 14denní lhůtě, nebo u které nebyla uznána reklamace dodaného zboží.
2. Výše provize Zprostředkovatele je vypočítávána z hodnoty objednávky bez DPH a bez poštovného, a to z každé dokončené objednávky, od níž Zákazník neodstoupí v zákonné lhůtě 14 dnů. Výše provize je určena druhem prodaného zboží a Zprostředkovatel je o její výši informován v produktovém xml feedu.
3. Zprostředkovatel zasílá Dodavateli fakturu obsahující celkovou částku provizí za daný měsíc vždy nejdříve 15. dne a nejpozději 18. dne následujícího měsíce, a to s nejméně 14denní splatností a s uvedeným datem zdanitelného plnění, které je shodné s posledním dnem v předchozím měsíci. Fakturu je možné vystavovat vždy 1x za 30 kalendářních dní, nebo i za delší časový úsek na základě dohody s Dodavatelem. Na faktuře je Zprostředkovatel povinen uvést název svých internetových stránek, z nichž byla objednávka uskutečněna. Minimální částka faktury není dána.
4. V případě odstoupení Zákazníka od smlouvy v zákonné 14denní lhůtě je provize Zprostředkovatele z této transakce stornována. V případě uznané reklamace je provize Zprostředkovatele z této transakce stornována. V případě částečně uznané reklamace jsou snížením provize zatíženi Dodavatel i Zprostředkovatel, a to stejným dílem. Z částky vrácené zákazníkovi partner nic nehradí.

# Článek III. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Dodavatel nezodpovídá za případné škody způsobené technickými výpadky, přetížením serveru či jiných okolností, jejichž následkem nebude možné importovat nabídku na stránky Zprostředkovatele, dojde ke zpoždění její aktualizace nebo nebude možné vytvořit objednávku zboží v nabídce či ji komunikovat zprostředkovateli obvyklou cestou.
2. Zprostředkovatel v plné míře zodpovídá za veškeré škody, které způsobí svým jednáním v rozporu s těmito podmínkami a/nebo právním řádem České republiky Dodavateli, Zákazníkům či dalším třetím osobám.
3. Zprostředkovatel se zavazuje, že s poskytnutými osobními údaji Zákazníků bude nakládat v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a GDPR. Osobní údaje budou plně zabezpečeny proti vniknutí a zneužití neoprávněnou osobou.
4. Spolupráce může být ukončena:
	* Dohodou mezi Zprostředkovatelem a Dodavatelem.
	* Písemnou výpovědí Zprostředkovatele či Dodavatele, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi smluvní straně, které je určena.
5. Obchodní podmínky v tomto znění jsou platné a účinné od 25.5.2018.

V Karlových Varech dne

.............................................................. ..............................................................

Dodavatel Zprostředkovatel